ことり丸 キャンセルポリシー

ことり丸では、ご予約日のために船とお席を確保しております。小さな釣り船のため、直前のキャンセルや人数変更がありますと、他のお客様をご案内することが難しくなります。お客様のご都合によるキャンセルについて、以下のキャンセル料を申し受けます。

1. 適用・予約の成立

本ポリシーは、Fishing Guide Treasure（ことり丸）が直接受け付ける予約に適用します。お客様に本ポリシーをご確認いただいたうえで、当方が予約確定の連絡をした時点で予約成立とします。アクティビティジャパンその他の予約サイトを通じた予約については、当該予約サイトに表示される条件および手続きが優先して適用されます。

2. 乗合便

キャンセルの時期	キャンセル料
乗船日の7日前まで	無料
乗船日の6〜4日前	ご予約料金の30%
乗船日の3〜2日前	ご予約料金の50%
乗船日の前日	ご予約料金の100%
乗船日当日・無断キャンセル	ご予約料金の100%

※人数が減少した場合も、減少した人数分の予約料金について同様のキャンセル料を適用します。

3. チャーター（貸切）便

キャンセルの時期	キャンセル料
乗船日の14日前まで	無料
乗船日の13〜7日前	チャーター料金の30%
乗船日の6〜4日前	チャーター料金の50%
乗船日の3日前〜当日	チャーター料金の100%

4. キャンセル日・連絡方法

キャンセル日は、電話、メールその他当方が予約連絡に使用している方法により、当方がキャンセルの連絡を受け付けた日を基準とします。「〇日前」は乗船日の前日を1日前として数えます。無断キャンセルとは、事前の連絡なく乗船されなかった場合をいいます。

> **キャンセル料のお支払い**
> キャンセル料が発生した場合は、当方指定の銀行口座へ請求日から2週間以内にお振込みください。振込手数料はお客様のご負担となります。

5. 天候・海況による出船中止

強風、高波、雷、台風その他の天候・海況等により、安全な運航ができないと船長が判断した場合は出船を中止します。船長判断による出船中止の場合、キャンセル料はいただきません。 出船可能と船長が判断している場合に、お客様ご自身の判断でキャンセルされる場合は、お客様都合のキャンセルとして本ポリシーを適用します。

6. 予約人数の変更

乗合便で予約人数が減少する場合は、減少した人数分をキャンセルとして取り扱います。人数変更がある場合は、できるだけ早めにご連絡ください。

7. キャンセルされたお席が再販売できた場合

キャンセル後、そのお席に別のお客様からご予約をいただき当該席を販売できた場合は、予約状況等を踏まえ、キャンセル料を減免することがあります。

8. 出船中止に伴う費用

天候・海況その他の理由により出船を中止した場合でも、集合場所までの交通費、宿泊費その他お客様が手配された費用については補償いたしかねます。